

데이터(진단)복구 의뢰서

접수일 : 202 년 월 일

의뢰인 정보			
성명		회사명	
연락처		내선	
주소			

 테크노데이터복구센터
http://www.technodata.co.kr
서울특별시 광진구 광나루로56길 85 테크노마트 8층 A30 TEL: 02-3424-8800 FAX: 02-3424-8214

복구신청정보				
하드디스크 및 플래시메모리 Type	모델	디스크용량		
	제조사	☐ 삼성 ☐ 도시바 ☐ 시게이트 ☐ 후지쯔(엑셀스토어) ☐ 맥스터(퀵텀) ☐ 히타치 ☐ 웨스턴디지털 ☐ 기타 []		
	운영체제	☐ DOS ☐ Windows98/ME ☐ Windows2000/NT ☐ Windows-XP, 7, 8 ☐ LINUX ☐ 기타[]		
	포맷형식	☐ FAT16 ☐ FAT32 ☐ NTFS ☐ EXT ☐ MAC ☐ 기타[]		
에러 및 고장증상	☐ 파티션손상 ☐ 데이터삭제 ☐ 데이터엑세스불가 ☐ BAD 섹터 ☐ 전원無 ☐ 포맷 및 파티션 재구성 ☐ 포맷 후 Overwrite(원도우설치 및 프로그램설치) ☐ HDD인식불가 ☐ 복원CD사용(고스트 및 시스템 복원작업)			
데이터종류 및 확장자	☐ MS Office문서(xls.doc.ppt..) ☐ 한글.훈민정음(hwp.gul) ☐ DB ☐ 회계자료 ☐ 사진(jpg) ☐ 캐드(dwg) ☐ E-mail(dbx.pst) ☐ 기타[]			
고장 증상 및 현상(자세히)				

고객 숙지사항	1. 데이터복구 성공 여부는 작업완료시에만 알 수 있으며, 평균 복구 SW 성공률은 60~85%이며 복구 성공률이 낮아도 의뢰비용은 청구되며 진단 비용은 무료이며 복구 의뢰 시 복구 유무에 관계없이 복구 작업비용 3만원은 청구 됩니다..
	2. Media(데이터기록매체)에 심한 손상이 발생했을 경우에는 복구가 불가능 할 수도 있습니다.
	3. 데이터복구 소요시간은 소프트웨어손상일 경우 당일처리, 물리적손상의 경우 증상에 따라 1~5일의 시간이 소요됩니다.
	4. 데이터복구 작업 시 추가로 하드디스크 손상이 발생될 수 있습니다.
	5. 복구된 데이터는 출고일로부터 3일간 당사에서 보관되며 인수 확인 후 이상이 있을시 3일이내에 재의뢰 하셔야 합니다.
	6. 작업완료 통보 후 7일 이내에 인수받지 않으시면 의뢰하신 하드웨어와 복구된 데이터는 당사 임의대로 처리합니다.
	7. 고객의 데이터는 절대로 유용되지 않으며, 특수한 상황의 경우 복구 의뢰시 고지하여 주시기 바랍니다.
	8. 개인정보는 어떠한 경우에도 외부에 유출되지 않도록 하겠습니다.
	9. 복구된 데이터는 결제 후 인수 가능합니다.

고객 동의	1. 물리적인 고장으로 인하여 복구시에만 동의를 구하는 것입니다.(소프트웨어적인 현상인 경우에는 공란으로 남겨주세요.)
	2. HDD Cover Open-증상에 따라 HDD의 커버를 Open해야 하는 경우가 있으므로 반드시 체크하여 주시기 바랍니다. ☐ 동의합니다. (별도의 통보 없이 필요에 의해 바로 Open합니다) ☐ 연락 바랍니다. (커버 Open 필요시 연락을 드려 동의를 구합니다)
	3. 증상에 따라 데이터복구가 불가능할 수도 있으며, 작업진행 특성상 추가 손상이 발생할 수도 있습니다.
	4. 신청인 본인은 위의 고객숙지사항 및 고객 동의란 과 복구비용을 확인하였으며, 본 의뢰서로 데이터복구를 의뢰합니다.
	5. 복구비용란에는 공란으로 남겨 주시기 바랍니다.
복구비용(VAT별도) ₩ _____ 신청인 성명(인) : _____ (서명) _____	